

 Zum Ausfüllen des Formulars müssen Sie es herunterladen. Danach drucken Sie es aus. Eine Speicherung Ihrer Eingaben findet nicht statt.

WayCon Positionsmesstechnik GmbH
Abteilung Service und Support
Siemensstr. 5
85521 Ottobrunn

Germany

REPARATUREINSENDUNG

Firma	<input type="text"/>
Kundennummer	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Ansprechpartner	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
email	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>

SENSOR

 Bitte verwenden Sie für jedes Gerät ein eigenes Formular!

Sensorbezeichnung

Seriennummer

FEHLERBESCHREIBUNG

(Stichworte sind ausreichend)

EINSATZORT/ -BEDINGUNGEN

(Stichworte sind ausreichend)

kostenpflichtige Reparatur

Bitte um Kostenvoranschlag

Bis € sofort ohne Kostenvoranschlag reparieren

REPARATURSERVICE

Geräte der WayCon Positionsmesstechnik GmbH werden nach strengsten Qualitätsanforderungen gefertigt und zeichnen sich durch Robustheit und Langlebigkeit aus. Sollte es dennoch zu einem Defekt kommen und eine Reparatur notwendig werden, senden Sie bitte das Gerät zur Überprüfung an uns zurück.

Die Reparaturabwicklung erfolgt selbstverständlich schnellstmöglich. Nach Begutachtung des Gerätes erhalten Sie innerhalb weniger Tage einen Kostenvoranschlag. Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Bitte legen Sie das ausgefüllte Reparaturformular inkl. Fehlerbeschreibung der Rücksendung bei.
- Bitte verwenden Sie für den Versand des Gerätes die Originalverpackung. Bei unsachgemäßer Verpackung haftet der Einsender für etwaige Transportschäden. WayCon behält sich vor, in diesem Fall die Ware für den Rücktransport umzupacken. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.
- Bitte beachten Sie, dass wir unfrei versendete Geräte nicht annehmen können.
- Einsendung muss an folgende Adresse erfolgen:

WayCon Positionsmesstechnik GmbH
Abteilung Service und Support
Siemensstr. 5
85521 Ottobrunn, Germany

REPARATURVERTRAGSBEDINGUNGEN DER WAYCON POSITIONSMESSTECHNIK GMBH

Gewährleistungsfrist: 18 Monate nach Inbetriebnahme, jedoch maximal 24 Monate nach Lieferung

Ein Gewährleistungsfall liegt vor, wenn ein Schaden innerhalb der Gewährleistungsfrist eintritt und kein eindeutiger Missbrauch oder Beschädigung durch den Kunden vorliegt. Hierzu zählen unsachgemäßer Gebrauch, üblicher Verschleiß, Nichtbeachtung der Installations- und Warnhinweise, Fremdeingriff, Stoß-, Fall- und Flüssigkeitsschäden sowie falsche Lagerung.

Tritt ein Gewährleistungsfall ein, liefern wir nach eigenem Ermessen kostenlosen Ersatz oder reparieren das Produkt kostenlos.

Erfolgt die Einsendung des Gerätes nicht in der Originalverpackung, so behalten wir uns vor, das Gerät für einen sicheren Rücktransport umzupacken, wodurch weitere Kosten entstehen.

Wenn das Produkt eindeutig durch Kundenverschulden beschädigt wurde, werden Kosten berechnet.

Verfahren bei Seilzugsensoren:

Für Reparaturen von Seilzugsensoren der folgenden Serien erheben wir Pauschalen.

Serie	Artikelcode/Bestellcode	Preis
SXM30	Reparatur-SXM30	95 €
SX50	Reparatur-SX50	150 €
SX80	Reparatur-SX80	180 €
SX120	Reparatur-SX120	185 €
SX135	Reparatur-SX135	220 €
MH60	Reparatur-MH60	160 €
MH120	Reparatur-MH120	185 €

- Die Reparatur enthält den Tausch aller defekten und/oder verschlissenen Bauteile, Reinigung, Neukalibrierung und Neuvermessung des Sensors (inklusive neuem Kalibrierzertifikat).
- Nach Bestellung erfolgt die Reparatur innerhalb 14 Tagen.
- Expressreparatur ist binnen 3 Tagen für zusätzlich 95 € möglich.
- Wird eine Fehleranalyse (soweit möglich) gewünscht, so berechnen wir zusätzlich 87,50 €.
- Bei Sensoren mit digitalen Ausgängen wird bei defekten Encodern der Preis des Encoders addiert.

Verfahren bei allen weiteren Sensoren:

Zunächst wird ein Kostenvoranschlag erstellt, falls nicht anderweitig vereinbart. Der Kostenvoranschlag ist nicht verbindlich. Zeigen sich bei Ausführung der Reparatur weitere Mängel oder Mehraufwendungen, werden wir den Einsender informieren und die Reparatur erst nach Freigabe ausführen.

Im Fall einer Reparatur ist der Kostenvoranschlag für den Kunden kostenlos. Wird eine Reparatur vom Kunden abgelehnt, so ist der Kostenvoranschlag pauschal mit einer Bearbeitungs-/ Überprüfungsgebühr von 87,50 € zu vergüten. Die Entsorgung eines Gerätes ist kostenlos.

Erfolgt nach Erstellung eines Kostenvoranschlages keine Reparaturfreigabe innerhalb von 4 Wochen, sind wir berechtigt, das Gerät gegen Berechnung der Kostenvoranschlagspauschale an den Einsender zurückzusenden.